



FJÄRRSUPPORTAVTAL

Ett avtal för fjärrsupport har som mål att ta hand om IT-infrastrukturen inom ert företag. Det möjliggör en proaktiv och professionell hantering av tekniska utmaningar och säkerställer att er verksamhet kan ägna sig åt sina kärnaktiviteter med stöd av en pålitlig och väl fungerande IT-miljö. Genom ett komplett fjärrsupportavtal erbjuder vi support genom att ansluta till er IT-miljö.

Specifikation över avtalsbesöken

- X styck planerade onlinebesök per kvartal
- Kontroll och uppdatering av Windows Update
- Kontroll och uppdatering av nätverk
- Kontroll och uppdatering av arbetsstationer
- Kontroll och uppdatering av antivirus

I avtalet ingår även

- Support via både e-post och telefon, vardagar mellan 06:00-18:00.
- Obegränsad felsökning och problemlösning genom fjärruppkoppling till er befintliga IT-miljö.
- Oavsett var era användare befinner sig, så har de tillgång till obegränsad fjärrsupport för sin IT-utrustning.
- Kontinuerlig övervakning av infrastrukturen via Typ IT's system Prevent.

Kundens IT-miljö består av X server, X klienter, X skrivare och X nätverkskomponenter. Dessa komponenter ingår i kundens infrastruktur i XXXX. I fjärrsupportavtalet ingår användarsupport och teknisk support för X användare i kundens befintliga infrastruktur.

Ditt företags IT-avdelning

Magnus Olsson, operativ chef

 magnus.olsson@typit.se

 0300-32 31 23

 www.typit.se

Typ IT AB
Energigatan 17C
434 37 Kungsbacka