



FULLSUPPORTAVTAL

Ett fullsupportavtal syftar till att hantera IT-infrastrukturen på ert företag. Det möjliggör en proaktiv och professionell hantering av tekniska utmaningar och säkerställer att ert företag kan fokusera på sina kärnverksamheter med en pålitlig och välfungerande IT-miljö i ryggen. Ett fullsupportavtal innebär att vi inte bara ger er fjärrsupport genom att ansluta till era datorer, utan vi tillhandahåller även personlig support på plats hos er.

Specifikation över avtalsbesöken

- X styck planerade platsbesök per kvartal och X styck planerade onlinebesök per kvartal
- Kontroll och uppdatering av Windows Update
- Kontroll och uppdatering av nätverk
- Kontroll och uppdatering av arbetsstationer
- Kontroll och uppdatering av antivirus

I avtalet ingår även

- Support via både e-post och telefon, vardagar mellan 06:00-18:00.
- Obegränsad felsökning och problemlösning genom fjärruppkoppling till er befintliga IT-miljö.
- Felsökning och problemlösning genom platsbesök.
- Oavsett var era användare befinner sig, så har de tillgång till obegränsad fjärrsupport för sin IT-utrustning.
- Kontinuerlig övervakning av infrastrukturen via Typ IT's system Prevent.

Kundens IT-miljö består av X server, X klienter, X skrivare och X nätverkskomponenter. Dessa komponenter ingår i kundens infrastruktur i XXXX. I avtalet ingår användarsupport och teknisk support för X användare i kundens befintliga infrastruktur.

Ditt företags IT-avdelning

Magnus Olsson, operativ chef

 magnus.olsson@typit.se

 0300-32 31 23

 www.typit.se

Typ IT AB

Energigatan 17C

434 37 Kungälv