



SERVICEAVTAL

Att teckna ett serviceavtal med Typ IT ger ert företag fördelen av att ha en pålitlig partner som tar hand om er IT-infrastruktur och system. Det ger trygghet, effektivitet och möjlighet att fokusera på kärnverksamheten istället för att hantera tekniska utmaningar på egen hand.

Specifikation över servicebesöken

- X styck planerade platsbesök per kvartal
- Kontroll och uppdatering av Windows Update
- Kontroll och uppdatering av nätverk
- Kontroll och uppdatering av arbetsstationer
- Kontroll och uppdatering av antivirus

I avtalet ingår även

- Support via både e-post och telefon, vardagar mellan 06.00 – 18.00.
- Inställelsetid hos kunden vardagar under Typ IT's kontorstid inom åtta arbetstimmar från kundens felanmälan.
- Kontinuerlig övervakning av infrastrukturen via Typ IT's system Prevent.

Kundens IT-miljö består av X server, X klienter, X skrivare och X nätverkskomponenter. Dessa komponenter ingår i kundens infrastruktur i XXXX.

Ditt företags IT-avdelning

Magnus Olsson, operativ chef

✉ magnus.olsson@typit.se

☎ 0300-32 31 23

🌐 www.typit.se

Typ IT AB
Energigatan 17C
434 37 Kungsbacka